



Termini di Servizio (TOS)

Versione: 1.0 Data di entrata in vigore: Gennaio 2026 Ultimo aggiornamento: Agosto 2026

INDICE

1. Accettazione dei Termini
2. Descrizione del Servizio
3. Avvertenze per la Sicurezza
4. Utilizzo dell'Applicazione
5. Limitazioni di Responsabilità
6. Proprietà Intellettuale
7. Privacy e Trattamento Dati
8. Modifiche ai Termini
9. Legge Applicabile e Foro competente
10. Contatti

1. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Utilizzando l'applicazione Movein, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini di Servizio. L'utilizzo dell'App costituisce accettazione vincolante di tutte le condizioni qui riportate.

Se non si accettano i presenti Termini, non sarà possibile utilizzare l'applicazione.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Move.In è un'applicazione web progressiva (PWA) che fornisce:

- Calcolo di percorsi pedonali accessibili nella città;
- Informazioni su barriere architettoniche degli spazi urbani;
- Informazioni sugli itinerari accessibili;
- Integrazione con il trasporto pubblico acquedotto (AVM-ACTV);
- Punti di interesse con indicazione del livello di accessibilità;
- Navigazione turn-by-turn con geolocalizzazione e/o ricerca manuale del punto di partenza e punto di destinazione.

3. AVVERTENZE PER LA SICUREZZA

L'App Movein è uno strumento di supporto informativo digitale. Per la tua sicurezza e quella degli altri, ti preghiamo di leggere e accettare quanto segue:

a. Attenzione all'ambiente circostante

Non utilizzare l'applicazione mentre cammini, guidi o sei in movimento se ciò comporta una distrazione rispetto all'ambiente circostante. La tua sicurezza dipende esclusivamente dalla tua attenzione alla strada e agli ostacoli fisici.

b. Prevalenza del mondo reale

Le indicazioni fornite dall'app (percorsi, orari, descrizioni) hanno carattere puramente informativo. In caso di discrepanza, prevalgono sempre:

- La segnaletica stradale fisica;
- Le ordinanze delle autorità;
- Lo stato reale dei luoghi.

c. Esclusione di responsabilità

La Società non è responsabile per infortuni, cadute o danni subiti dall'utente o da terzi derivanti da:

- Uso improprio o negligente dell'applicazione;
- Mancato rispetto delle norme di prudenza e del Codice della Strada;
- Condizioni del suolo, buche, ostacoli o pericoli presenti nei luoghi fisici descritti, la cui manutenzione e custodia spettano ai rispettivi enti ed amministrazioni gestori dei luoghi.

d. Affidabilità dei dati

Sebbene la Società si impegni a fornire dati accurati, non garantiamo l'aggiornamento in tempo reale di modifiche improvvise o non comunicate ufficialmente relative alla viabilità, ai percorsi, ai luoghi d'interesse, al trasporto pubblico e a tutti i contenuti presenti nell'app.

Utilizzando questa App, dichiari di aver compreso queste avvertenze e ti assumi la piena responsabilità per la tua condotta durante la fruizione del servizio.

4. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

a. Requisiti

Per utilizzare Move.In è necessario:

- Disporre di un dispositivo compatibile (smartphone, tablet, PC);
- Avere una connessione internet attiva;
- Abilitare la geolocalizzazione per le funzioni di navigazione.

b. Account Utente

Per accedere all'app è necessario scrivere la propria e-mail valida nella finestra iniziale di registrazione e seguire le istruzioni a schermo.

L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

c. Comportamento dell'Utente

L'utente si impegna a:

- Non tentare di compromettere la sicurezza o il funzionamento dell'App;
- Non utilizzare l'App per scopi illeciti o fraudolenti;
- Fornire informazioni veritiere in caso di feedback.

5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

a. Esclusione di Garanzie

L'App viene fornita "così com'è" / "as is" e "come disponibile" / "as available".

Non garantiamo che:

- L'App sia sempre disponibile o priva di errori;
- I dati siano sempre aggiornati o accurati;
- I percorsi suggeriti siano sempre praticabili.

b. Limitazione dei Danni

In nessun caso saremo responsabili per:

- Danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o punitivi;
- Perdita di dati o interruzione dell'attività;
- Danni derivanti dall'affidabilità sulle informazioni fornite dall'App.

c. Forza Maggiore

Non saremo responsabili per ritardi o mancata esecuzione del servizio dovuti a cause di forza maggiore, inclusi ma non limitati a: eventi naturali, conflitti, invasioni, interruzioni di rete, azioni governative.

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

a. Diritti Riservati

Tutti i contenuti dell'App, inclusi ma non limitati a:

- Software e codice sorgente;
- Grafica, icone e interfaccia utente;
- Testi, descrizioni e documentazione;
- Marchi e loghi;

sono di proprietà esclusiva di WeMoveOn srls o dei rispettivi licenziatari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale.

b. Licenza d'Uso

All'utente viene concessa una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare l'App esclusivamente per uso personale e non commerciale.

c. Divieti

È vietato:

- Copiare, modificare o distribuire l'App o parti di essa;
- De-compilare, disassemblare o tentare di estrarre il codice sorgente e i dati relativi alla mappa;
- Rimuovere avvisi di copyright o altri diritti proprietari;
- Utilizzare l'App per creare prodotti o servizi concorrenti.

7. PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

a. Raccolta Dati sull'utente

L'App raccoglie e tratta i seguenti dati:

Tipo di Dato	Finalità
Dati di registrazione	Gestione account utente
Dati di geolocalizzazione	Calcolo percorsi e navigazione
Dati di utilizzo	Miglioramento del servizio
Segnalazioni utente	Gestione feedback e bug report

b. Log del Consenso

L'App salva nel database (in modo anonimo ma tracciabile) che l'utente ha accettato i termini di servizio in data della registrazione e durante l'utilizzo.

Questo costituisce prova del consenso in caso di contestazioni.

c. Riferimento alla Privacy Policy

Per informazioni complete sul trattamento dei dati personali, si prega di consultare la nostra Privacy Policy disponibile nell'applicazione.

8. MODIFICHE AI TERMINI

a. Diritto di Modifica

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini di Servizio in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione nell'App.

b. Notifica delle Modifiche

In caso di modifiche sostanziali, l'utente sarà informato tramite:

- Email (se registrato);
- Banner informativo all'accesso.

c. Accettazione delle Modifiche

L'uso dell'App dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione dei nuovi Termini.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

a. Legge Applicabile

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

b. Foro Competente

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione dei presenti Termini, sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

c. Risoluzione Alternativa delle Controversie

Prima di adire le vie legali, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole della controversia.

10. CONTATTI

Per qualsiasi domanda o chiarimento sui presenti Termini di Servizio:

WeMoveOn

- Email: info@wemoveon.eu
- Sito web: <https://www.wemoveon.eu>

Move.In - Navigazione Accessibile a Venezia
Copyright 2026 WeMoveOn srls - Tutti i diritti riservati.