



Privacy Policy e Cookie Policy

Versione: 1.0 Data di entrata in vigore: Gennaio 2026 Ultimo aggiornamento: Gennaio 2026

PARTE I – PRIVACY POLICY

INDICE PRIVACY POLICY

1. Titolare del Trattamento
2. Tipologie di Dati Raccolti
3. Finalità del Trattamento
4. Base Giuridica del Trattamento
5. Modalità di Trattamento
6. Luogo di Trattamento
7. Periodo di Conservazione
8. Diritti dell'Interessato
9. Minori
10. Modifiche alla Privacy Policy

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

WeMoveOn

- Email: info@wemoveon.eu
- Sito web: <https://mo-ve.in>

Il Titolare si impegna a proteggere la privacy degli utenti e a trattare i dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

2. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

Categoria	Dati	Quando vengono raccolti
Dati di registrazione	Nome, email, password (hash)	Registrazione account
Dati di contatto	Email	Invio segnalazioni/feedback
Contenuti utente	Testo segnalazioni, preferiti	Utilizzo funzionalità app

2.2 Dati raccolti automaticamente

Categoria	Dati	Finalità
Dati di navigazione	Indirizzo IP, browser, dispositivo, sistema operativo	Funzionamento tecnico
Dati di geolocalizzazione	Coordinate GPS (latitudine, longitudine)	Calcolo percorsi e navigazione
Dati di utilizzo	Pagine visitate, azioni nell'app, timestamp	Miglioramento servizio
Dati tecnici	Tipo dispositivo, risoluzione schermo, versione app	Ottimizzazione esperienza

2.3 Dati di geolocalizzazione

L'applicazione richiede l'accesso alla posizione geografica dell'utente per:

- Calcolare percorsi dalla posizione corrente;
- Fornire navigazione turn-by-turn;
- Mostrare punti di interesse nelle vicinanze.

Importante: l'utente può negare o revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione alla geolocalizzazione dalle impostazioni del proprio dispositivo. In tal caso, alcune funzionalità dell'app potrebbero non essere disponibili.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

3.1 Finalità necessarie per l'erogazione del servizio

Finalità	Descrizione
Erogazione del servizio	Calcolo percorsi, navigazione, visualizzazione POI
Gestione account	Registrazione, autenticazione, recupero password
Gestione preferiti	Salvataggio e recupero luoghi preferiti
Gestione segnalazioni	Ricezione e gestione feedback e bug report

3.2 Finalità basate su legittimo interesse

Finalità	Descrizione
Sicurezza	Prevenzione frodi e abusi
Miglioramento servizio	Analisi aggregate per ottimizzare l'app
Assistenza tecnica	Risoluzione problemi tecnici

3.3 Finalità basate sul consenso

Finalità	Descrizione
Comunicazioni promozionali	Newsletter e aggiornamenti (solo con consenso esplicito)
Geolocalizzazione	Accesso alla posizione (richiede autorizzazione dispositivo)

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

Base giuridica	Riferimento GDPR	Applicazione
Esecuzione contratto	Art. 6(1)(b)	Erogazione servizio, gestione account
Consenso	Art. 6(1)(a)	Geolocalizzazione, comunicazioni marketing
Legittimo interesse	Art. 6(1)(f)	Sicurezza, miglioramento servizio

Base giuridica	Riferimento GDPR	Applicazione
Obbligo legale	Art. 6(1)(c)	Adempimenti fiscali e legali

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

5.1 Misure di sicurezza

Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali:

- **Crittografia:** connessioni HTTPS/TLS per la trasmissione dati;
- **Hash password:** le password sono memorizzate con algoritmi di hash sicuri (bcrypt);
- **Accesso limitato:** solo personale autorizzato può accedere ai dati;
- **Backup:** backup regolari con crittografia;
- **Aggiornamenti:** aggiornamento regolare dei sistemi di sicurezza.

5.2 Trattamento automatizzato

I dati possono essere soggetti a trattamento automatizzato per:

- Calcolo percorsi ottimali;
- Personalizzazione dell'esperienza utente;
- Rilevamento anomalie di sicurezza.

Non viene effettuata profilazione a fini commerciali né processi decisionali automatizzati con effetti giuridici significativi.

6. LUOGO DI TRATTAMENTO

6.1 Server e hosting

I dati sono trattati presso:

- Server ubicati nell'Unione Europea;
- Data center conformi agli standard di sicurezza ISO 27001.

6.2 Trasferimento dati extra-UE

In caso di utilizzo di servizi di terze parti con server extra-UE, il trasferimento avviene nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
- Clausole contrattuali standard (SCC);
- Binding Corporate Rules (BCR).

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti:

Tipologia dati	Periodo di conservazione
Dati account	Fino a cancellazione account + 30 giorni
Dati di navigazione	12 mesi

Tipologia dati	Periodo di conservazione
Log di sicurezza	24 mesi
Dati segnalazioni	36 mesi dalla chiusura
Dati geolocalizzazione	Non memorizzati permanentemente (solo sessione)
Consenso TOS/Privacy	10 anni (obbligo legale)

Al termine del periodo di conservazione, i dati vengono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità al GDPR, l'utente ha i seguenti diritti:

8.1 Elenco dei diritti

Diritto	Descrizione	Riferimento GDPR
Accesso	Ottenere conferma del trattamento e copia dei dati	Art. 15
Rettifica	Correggere dati inesatti o incompleti	Art. 16
Cancellazione	Richiedere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio")	Art. 17
Limitazione	Limitare il trattamento in determinati casi	Art. 18
Portabilità	Ricevere i dati in formato strutturato	Art. 20
Opposizione	Opporsi al trattamento per motivi legittimi	Art. 21
Revoca consenso	Revocare il consenso in qualsiasi momento	Art. 7(3)

8.2 Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, l'utente può:

- Inviare una richiesta via email a: info@wemoveon.eu;
 - Specificare nell'oggetto: "Richiesta Privacy - [Tipo di diritto]";
 - Allegare copia di un documento di identità.
- Il Titolare risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

8.3 Reclamo all'Autorità di controllo

L'utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

- Sito web: www.garanteprivacy.it
- Email: garante@gpdp.it
- PEC: protocollo@pec.gpdp.it

9. MINORI

L'applicazione non è destinata a minori di 14 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di minori di 14 anni.

Se un genitore o tutore viene a conoscenza che il proprio figlio minore di 14 anni ha fornito dati personali senza consenso, è pregato di contattarci per la rimozione dei dati.

10. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento.

In caso di modifiche sostanziali, l'utente sarà informato tramite:

- Notifica in-app;
- Email (se registrato);
- Banner informativo.

La data di “Ultimo aggiornamento” in cima al documento indica quando è stata effettuata l'ultima modifica.

PARTE II – COOKIE POLICY

INDICE COOKIE POLICY

1. Cosa sono i Cookie
2. Tipologie di Cookie Utilizzati
3. Cookie di Terze Parti
4. Gestione dei Cookie
5. Aggiornamenti alla Cookie Policy

1. COSA SONO I COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al browser dell'utente, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

1.1 Tecnologie simili

Oltre ai cookie, l'applicazione può utilizzare tecnologie simili:

Tecnologia	Descrizione
Local Storage	Memorizzazione dati nel browser (persistente)
Session Storage	Memorizzazione dati per la sessione corrente
IndexedDB	Database locale per dati strutturati
Service Worker Cache	Cache per funzionamento offline (PWA)

2. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI

2.1 Cookie Tecnici (Necessari)

Questi cookie sono essenziali per il funzionamento dell'applicazione e non possono essere disattivati.

Nome Cookie	Finalità	Durata
PHPSESSID	Gestione sessione utente	Sessione
csrf_token	Protezione da attacchi CSRF	Sessione
auth_token	Autenticazione utente	30 giorni
lang	Preferenza lingua	1 anno
theme	Preferenza tema (chiaro/scuro)	1 anno
tos_accepted	Accettazione Termini di Servizio	10 anni
privacy_accepted	Accettazione Privacy Policy	10 anni
cookie_consent	Consenso cookie	1 anno

Base giuridica: questi cookie non richiedono consenso in quanto strettamente necessari per l'erogazione del servizio richiesto dall'utente (Art. 122 Codice Privacy).

2.2 Cookie Funzionali

Questi cookie migliorano l'esperienza utente memorizzando preferenze.

Nome Cookie	Finalità	Durata
map_zoom	Ultimo livello di zoom mappa	30 giorni
map_center	Ultima posizione centro mappa	30 giorni
routing_mode	Modalità di routing preferita	30 giorni
poi_filters	Filtri POI attivi	30 giorni
onboarding_complete	Completamento tutorial	Permanente

Base giuridica: legittimo interesse per migliorare l'esperienza utente.

2.3 Cookie Analitici

Questi cookie raccolgono informazioni aggregate sull'utilizzo dell'app.

Nome Cookie	Finalità	Durata
_ga	Google Analytics - identificativo utente	2 anni

Nome Cookie	Finalità	Durata
_gid	Google Analytics - identificativo sessione	24 ore
_gat	Google Analytics - limitazione richieste	1 minuto

Base giuridica: consenso dell'utente. Questi cookie vengono installati solo dopo aver ottenuto il consenso tramite il banner cookie.

Nota: i dati analitici sono anonimizzati (IP anonymization attivo) e utilizzati esclusivamente per finalità statistiche aggregate.

2.4 Cookie di Profilazione

L'applicazione NON utilizza cookie di profilazione per finalità pubblicitarie.

3. COOKIE DI TERZE PARTI

L'applicazione può utilizzare servizi di terze parti che installano propri cookie:

3.1 Google Analytics

Campo	Dettaglio
Fornitore	Google LLC
Finalità	Analisi statistiche aggregate
Privacy Policy	https://policies.google.com/privacy
Opt-out	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

3.2 OpenStreetMap

Campo	Dettaglio
Fornitore	OpenStreetMap Foundation
Finalità	Visualizzazione mappe
Privacy Policy	https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

3.3 Servizi di CDN

Campo	Dettaglio
Fornitore	Cloudflare / jsDelivr
Finalità	Distribuzione contenuti statici
Privacy Policy	Consultare i rispettivi siti

4. GESTIONE DEI COOKIE

4.1 Banner Cookie

Al primo accesso all'applicazione, viene mostrato un banner che permette di:

- **Accetta tutti:** accetta tutti i cookie (tecnici, funzionali, analitici);
- **Solo necessari:** accetta solo i cookie tecnici essenziali;
- **Personalizza:** scegliere quali categorie di cookie accettare.

4.2 Modifica delle preferenze

L'utente può modificare le proprie preferenze sui cookie in qualsiasi momento:

- Accedendo alle Impostazioni dell'app;
- Sezione Privacy e Cookie;
- Pulsante Gestisci preferenze cookie.

4.3 Disabilitazione tramite browser

L'utente può gestire i cookie anche attraverso le impostazioni del proprio browser:

Browser	Guida
Chrome	chrome://settings/cookies
Firefox	about:preferences#privacy
Safari	Preferenze > Privacy
Edge	edge://settings/privacy

Attenzione: *disabilitando tutti i cookie, alcune funzionalità dell'applicazione potrebbero non funzionare correttamente.*

4.4 Cancellazione cookie esistenti

Per cancellare i cookie già memorizzati:

- 1 Accedere alle impostazioni del browser;
- 2 Cercare la sezione "Privacy" o "Cookie";
- 3 Selezionare "Cancella dati di navigazione";
- 4 Selezionare "Cookie e altri dati dei siti";
- 5 Confermare la cancellazione.

5. AGGIORNAMENTI ALLA COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy può essere aggiornata periodicamente.

La data di "Ultimo aggiornamento" indica quando è stata effettuata l'ultima modifica.

In caso di modifiche sostanziali, l'utente sarà nuovamente invitato ad esprimere le proprie preferenze tramite il banner cookie.

RIEPILOGO DATI TRATTATI

Dato	Raccolto	Finalità	Conservazione
Email	Sì (registrazione)	Account, comunicazioni	Fino a cancellazione
Password	Sì (hash)	Autenticazione	Fino a cancellazione
Posizione GPS	Sì (consenso)	Navigazione	Solo sessione
Indirizzo IP	Sì	Sicurezza, analytics	12 mesi
Preferenze app	Sì	Personalizzazione	1 anno
Segnalazioni	Sì	Assistenza	36 mesi
Log consenso TOS	Sì	Prova legale	10 anni

CONTATTI PER PRIVACY

Per qualsiasi domanda relativa alla privacy o ai cookie:

WeMoveOn

- Email: info@wemoveon.eu
- Oggetto: "Richiesta Privacy" o "Informazioni Cookie"

Movein - Navigazione Accessibile a Venezia
Copyright 2026 WeMoveOn - Tutti i diritti riservati.